



PRÁCE S CHYBOU VE ZDRAVOTNICTVÍ

MGR. JANA ŽMOLÍKOVÁ
PHARMDR. JITKA RYCHLÍČKOVÁ, PH.D.



PRÁCE S CHYBOU VE ZDRAVOTNICTVÍ

- Mýtus č. 1

Zdravotníci nechybují.

- Mýtus č. 2

Zdravotníci, kteří chybují, jsou špatní.

PRÁCE S CHYBOU VE ZDRAVOTNICTVÍ

I výborní zdravotníci chybují, chybuje každý...

Umí/neumí s chybami pracovat?



Není snadné s chybami pracovat

- chyby otevřeně sdílet
- chyby oznamovat pacientovi
- chyby ukazovat kolegovi
- chyby disciplinárně řešit

PREVENCE CHYB Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA



OSOBNÍ PŘÍSTUP K PREVENCI Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA

- Odpovědný, důsledný a pečlivý přístup k práci
- Celoživotní vzdělávání
- Pokora ke stínování kolegů
- Odvaha požádat o pomoc a radu

OSOBNÍ PŘÍSTUP K PREVENCI Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA

- Nepodceňuje význam a sílu sebereflexe
 - pozná, že je „oslabený“
 - stres, hádka v týmu, únava, nevyspání, nemoc, žízeň, hlad
 - pozná, co mu nevyhovuje
 - vzduch, ruch, teplo, hudba – soustředění
 - zná své nedostatky, vidí své chyby

→ zná a používá metody, kterými si umí pomoci
(uvolnit napětí, regenerovat, posílit pozornost..)

PREVENCE CHYB Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA

KVALITA TÝMOVÉ SPOLUPRÁCE



TÝMOVÝ PŘÍSTUP K PREVENCI Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA

Kvalita týmové spolupráce

- ✓ Prosociální zaměření na vztahy na pracovišti
 - Kooperace x konkurence

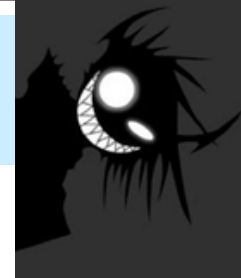
- ✓ Umění komunikace na pracovišti
 - Jak sdělím kolegovi, že pochybil?
 - Jak sdělím pacientovi, že byl poškozen?

- ✓ Manažerské dovednosti vedoucího

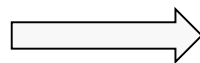
TÝMOVÝ PŘÍSTUP K PREVENCI Z PSYCHOLOGICKÉHO HLEDISKA



LÉKOVÁ CHYBA VE ZDRAVOTNICTVÍ



- ▣ paracetamol v Mostě
- ▣ kalium v Praze
- ▣ kalium v Rumburku
- ▣ heparin v Havl. Brodě
- ▣ insulin v Nymburku
- ▣ propofol ve Frýdlantu
- ▣ glukóza v Havířově



Úrovně pochybení

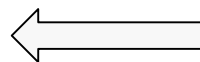
- Při výdeji
- Při rozhodovacím procesu
- Při preskripci
- Při přípravě
- Při podání
- Při užívání
- Při monitoringu

farmaceut

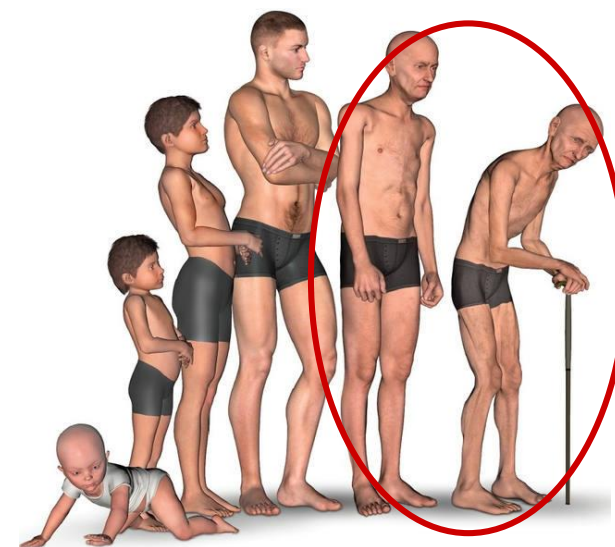
lékař

sestra

- ▣ Iomustin v Č. Budějovicích
- ▣ NaCl v Praze
- ▣ morfin v Praze
- ▣ ...



- ▣ záměny na úrovni výrobce



MOŽNÁ LÉKOVÁ POCHYBENÍ U SENIORŮ

- **záměna pacienta**
 - alterace psychického stavu, nedoslýchavost, nepochopení, “ano” jako jednodušší odpověď
 - Polypragmazie
 - generická substituce v nemocnici

Check the name of the order and the patient.
Use 2 identifiers.
For patient to identify themselves if
other available, use technology (eg, bar code system).



PERSON

Check the medication label.
Check the order.
CHECK for ALLIGATOR.



MEDICATION

Check the order.
Confirm appropriateness of the dose using a current drug
reference.
If necessary, calculate the dose and have another nurse
calculate the dose as well.



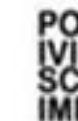
DOSE

Right:



TIME

Right, check the order and appropriateness of the route
ordered.
Confirm that the patient can take or receive the medication
by the ordered route.



ROUTE

Document administration of TDM giving the ordered
medication.
Check the time, route, and any other specific information as
necessary (eg, the site of an injection or any laboratory
value or vital sign that needs to be checked before giving
the drug).



DOCUMENTATION

Confirm the rationale for the ordered medication. What is
the patient's history? Why is he/she taking the medication?
Do not forget they have the RIGHT to REFUSE.



REASON

Make sure that the drug had its desired effect.
Be sure to document your monitoring of the patient and
any other nursing interventions that are applicable.



RESPONSE

When giving medications

THINK

MOŽNÁ LÉKOVÁ POCHYBENÍ U SENIORŮ

- p.o. podání léčiv
 - schopnost polykat
 - riziko nepodání léčiva
 - NGS, NJS, PEG, ...
 - koncentrované roztoky
 - sirupy, inj. roztoky via p.o.
 - drcení léků (inkompatibilita, adsorpce, NÚ)

Check the name of the order and the patient.
Use 2 identifiers.
For patient to identify themselves if
other available, use technology (eg. bar code system).



PERSON

Check the medication label.
Check the order.
CHECK for ALLERGIES.



MEDICATION

Check the order.
Confirm appropriateness of the dose using a current drug
reference.
If necessary, calculate the dose and have another nurse
calculate the dose as well.



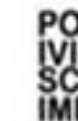
DOSE

Right:



TIME

Right, check the order and appropriateness of the route
ordered.
Confirm that the patient can take or receive the medication
by the ordered route.



ROUTE

Document administration of/OTC giving the ordered
medication.
Check the time, route, and any other specific information as
necessary (eg. the site of an injection or any laboratory
value or vital sign that needs to be checked before giving
the drug).



DOCUMENTATION

Confirm the rationale for the ordered medication. What is
the patient's history? Why is he/she taking the medication?
Do not forget they have the RIGHT to REFUSE.



REASON

Make sure that the drug will be the desired effect.
Be sure to document your monitoring of the patient and
any other nursing interventions that are applicable.



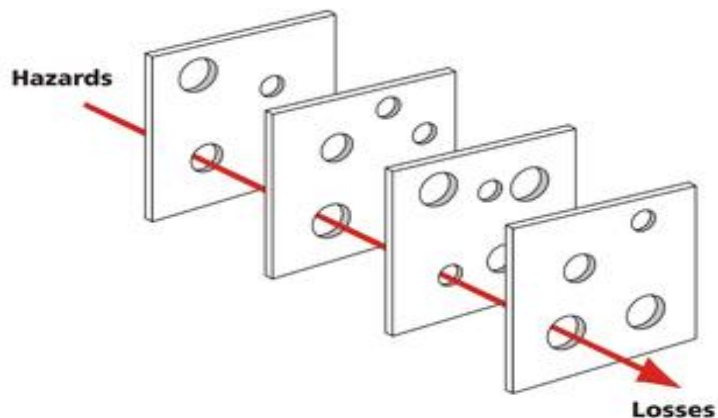
RESPONSE

When giving medications

THINK

MOŽNÁ LÉKOVÁ POCHYBENÍ U SENIORŮ

- i.v. podání léčiv
 - rychlost podání léčiv
 - red man sy vs. vankomycin
 - QT interval vs. ciprofloxacin, moxifloxacin, flukonazol, klaritromycin,...
 - arytmie vs. 7,45% KCl
 - hypotenze vs. metoklopramid, metamizol
 - manipulace s tlačkou



Check the name of the order and the patient. Use 2 identifiers for patient to identify strength/dose. When available, use technology (eg. barcode system).

Check the medication label. Check the order. CHECK for ALLERGIES.

Check the order. Confirm appropriateness of the dose using a current drug reference. If necessary, calculate the dose and have another nurse calculate the dose as well.

Right:

Right, check the order and appropriateness of the route. Confirm that the patient can take or receive the medication by the ordered route.

Document administration of T/OT giving the ordered medication. Check the time, route, and any other specific information as necessary. Eg. the site of an injection or any laboratory value or vital sign that needs to be checked before giving the drug.

Confirm the rationale for the ordered medication. What is the patient's history? Why is he/she taking the medication? Do not forget they have the RIGHT to REFUSE.

Make sure that the drug will be the desired effect. Be sure to document your monitoring of the patient and any other nursing interventions that are applicable.

PERSON

MEDICATION

DOSE

TIME

ROUTE

DOCUMENTATION

REASON

RESPONSE

When giving medications
THINK
thenursepath.com



SCIENTIFIC DIALOG

PRÁCE S CHYBOU VE ZDRAVOTNICTVÍ
Aneb jak chybám předcházet a jak postupovat
při jejich řešení

4. června 2019 | Praha
B. Braun Dialog

Pořádá Aesculap Akademie

DĚKUJEME ZA POZORNOST.

JANA.ZMOLIKOVA@EMAIL.CZ
JITKA.RYCHLICKOVA@GMAIL.COM